

# 打造最优营商环境 向自身“开刀”

来源:解放日报



图片来源于网络,图文无关

某世界500强人力资源企业近期在企业自身转型中提出“普惠人力”的概念,急需网上转缴社保金的业务支撑,他们希望政府部门能突破相关政策并给予指导。黄浦区企业首席联络员在日常走访中听到了这一呼声,及时向政府部门反映,企业的这个需求很快得到精准对接与服务。当企业有需求,政府及时响应与解决,这样的情景如今在黄浦正成为常态。

党的十九大报告明确指出要贯彻新发展理念,建设现代化经济体系。而建设现代化经济体系,首先要有适合各类市场主体健康发展的土壤,也就是要有一个好的营商环境。营商环境是一个城市竞争力的集中体现,也是衡量城市整体实力的重要标准。

作为上海的“心脏、窗口和名片”,黄浦区要打造什么样的营商环境?通过大走访、大调研,学习国际一流城市、国内兄弟省市的先进经验,黄浦区不断寻找市场主体的“痛点”,据此找准工作切入点,切实提高改革的针对性和精准度,以一场场刀刃向内的政府自我革新,努力打造最优营商环境,激发社会活力、提高城区竞争力和软实力。

## 产业生态形成“磁力场”

去年1月,唯一的全球性中央对手清算机构同业组织——全球中央对手方协会(CCP12)落地黄浦外滩,国际金融业界瞩目。选址外滩,CCP12看中的不仅是黄浦外滩的百年金融基因,更看中黄浦区近年聚焦资产管理、资本运营、专业金融服务所构建出的良好生态环境。

作为上海金融一城(陆家嘴金融城)一带(外滩金融集聚带)的重要发展区域,黄浦现有金融机构涵盖“一行三会”审批设立的所有金融机构类型,在证券、信托等行业优势明显,部分行业更是占据上海半壁江山,吸引了中民投、蚂蚁金服创新板块等行业翘楚;一批功能性重点金融机构扎堆外滩,如,跨境人民币支付清算系统、上海票交所等。

不仅是金融,黄浦的楼宇经济、涉外经济、专业服务业等都发展得风生水起,在全市处于领先地位。目前,服务业在黄浦区域经济比重达94.3%,重点商务楼宇占区域经济比重达58.8%,税收亿元楼67幢,位居全市中心城区首位。新金融、新消费、创意2.0、大健康、互联网+等黄浦区悉心培育的

五大新领域,在每年税收增量占比中呈上升趋势。

经济发展稳健繁荣、产业生态渐入佳境,背后与黄浦近年不断优化的营商环境密切相关。

聚焦政务环境行政效能和智慧应用提升,黄浦推出了“负面清单管理模式”,推行审批时限承诺制,企业设立(变更)审批事项全部进入区行政服务中心;积极实施企业注册资本认缴登记,实行企业注册设立便利化措施;完成网上政务服务“单一窗口”建设并与市网上政务大厅同步上线。

聚焦市场环境监管水平和服务方式提升,黄浦加强以市场主体标准化监管平台为代表的事中事后监管,推行企业年报信息公示和检查对象、执法检查人员“双随机”抽查。在全区10个街道和41个部门制定实施权力、责任、服务和效能“四张清单”并向社会发布;建立知识产权侵权查处快速反应机制。

聚焦社会环境资源整合和服务供给提升,黄浦完成一批商业配套项目转型升级,不断促进新业态发展。全面推进社会事业资源整合和改革提升,人力资源及生活便利等企业综合服务进一步优化,社区事务服务能力进一步提升。

聚焦开放环境准入便利与投资环境优化提升,黄浦积极实施“五证合一、一照一码”商事登记制度改革。建立与准入前国民待遇加负面清单相衔接的外资准入和监管模式,进一步扩大服务业对外资开放;创新企业金融通便利化各项措施,人民币国际支付清算系统CIPS 落户外滩,外汇资金池、融资租赁兼营商业保理等试点取得突破。

主动对接自贸区制度创新和国际通行规则,黄浦近年不断优化营商环境,从政务环境、市场环境、社会环境与开放环境等方面着力,服务企业的能力与能级不断提升。

## “最优”营商环境的底气何在

“未来三年,实现内、外资企业审批一口受理,企业审批事项全程网上办理比例达到全市领先水平,打造全市最便利的生活服务圈等……”去年,黄浦区制定了《关于深入推进政府管理创新,打造全市最优综合营商环境的实施意见》,提出对标国际大都市、国内兄弟省市,全力打造自由便利、互利共赢的开放环境,公平正义、成熟

完备的法治环境,廉洁透明、高效规范的政务环境,便捷完善、服务全面的市场环境,力争通过三年的努力使黄浦的综合营商环境建设走在全市前列,实现最优。

“最优”一词颇引媒体关注。何为最优?《意见》给出未来三年黄浦打造最优营商环境的10个具体目标:实现内、外资企业审批一口受理;行政服务中心综合窗口设置比例达到80%以上;企业审批事项全程网上办理比例达到全市领先水平;建成服务企业快速反应平台;政府投资基金规模达到100亿元以上;各类专业服务机构集聚度全市领先;率先建成基于5G技术的信息基础设施体系;高端人才服务卡全覆盖;基本消除各类无证无照经营户;打造全市最便利的生活服务圈等。每个目标,都是高标准、高含金量的。

为何直指“最优”?区领导说:是一种责任与义务,黄浦作为上海的“经济、文化和行政中心所在地”,在打造最优营商环境上应先行一步;是出于服务全市大局的考虑,黄浦区位优势突出,发展基础较好,有条件、有基础在营商环境上加快探索;是出于城区实际情况的考虑,黄浦是全市面积最小的区,空间资源十分有限,商务成本较高,只有着力降低制度性交易成本,对企业服务更加优质高效,靠“软环境”抵“硬成本”,才能增强竞争力和吸引力。

《意见》明确将构筑更加开放的产业发展环境。对照上海自贸试验区各项改革任务,制定黄浦深化对接上海自贸试验区行动方案;深化行政审批制度改革,进一步取消、简化审批事项和具有审批性质的管理事项;将发展五大新领域(新金融、新消费、创意2.0、大健康、互联网+)作为服务上海科创中心建设的重要工作和产业结构调整

的突破口。同时,提供更加充分的市场发展机会。建立政策评估机制、完善招商引资企业信息库和楼宇服务信息库等;提高企业所需政府信息公开质量,推动政务数据共享开放等;实施符合市场规律的有效监管机制,探索标准化、“互联网+”的智能监管服务模式、建立网格化监管服务体系框架,强化事中事后监管模式等。

此外,建立更加高效的政务服务机制。加快“一照通办、一码通用、证照分离、照后减证”改革,完善市场监管、税务、公安等注册审批部门联动机制等;优化互联网+政

务服务,深化区网上政务大厅建设,拓展网络端、手机端审批及办理事项等,打造面向企业法人的“全域全天候全事项”服务新模式。建立政府服务的快速反应机制。

## 对标最高标准,拉长板补短板

黄浦区的营商环境已经站在一定平台上,但追求卓越、精益求精,需要不断对标更高标准、更高水平,始终致力于扬长避短。黄浦要打造的“最优”营商环境,正是在不断寻找差距中形成的。

2016年,区发改委就开展了《供给侧改革背景下黄浦区完善国际化、法治化、便利化营商环境调研》课题研究,2017年区政府又将《深入推进政府管理创新,打造全市最优的综合营商环境》列为当年区政府党组调研课题,突出需求导向、问题导向、效果导向,通过问卷调查、企业座谈、实地走访等方式,更多地倾听来自企业的意见和建议,围绕综合营商环境的重点领域和重点环节开展研究。实施意见基于这两年的专题调研成果形成,坚持对标一流,坚持三个导向。

“一方面,黄浦立足于争当标杆,开展长达两年的横向纵向比较,对标纽约、伦敦、新加坡、中国香港等国际大都市的最高标准、最好水平,对标兄弟省市的先进经验,对照黄浦营商环境存在的短板,明确黄浦往哪些方面去做、必须实现哪些具体目标,才能形成黄浦的比较优势,从而推动黄浦营商环境不断提升水平。另一方面,营商环境好不好,企业最有发言权。在课题调研和实施意见形成过程中,黄浦通过开展企业座谈、问卷调查、现场走访等多种形式,充分听取企业的需求和建议。”区领导说。

“长板”要坚持与继续发扬,针对营商环境的短板,黄浦则坚决推进刀刃向内的政府自我革新。

通过对标,黄浦发现,国际国内一流营商环境的关键在于以市场主体为核心,以企业全生命周期的需求为导向,基本特征主要体现在:健全完备的商事法律体系,公平透明的政策制度,全方位的法律配套服务,有效的企业纠纷解决渠道;开放便利的市场准入,丰富多样的市场机会,科学合理的市场监管,公平竞争的市场环境;普遍认可的国际通行规则,高效规范的政府服务,有针对性的扶持引导;宽松灵活的整体氛围,以人为本的服务配套,完善易得的社会资源。为此,《意见》提出,全力打造自由便利、互利共赢的开放环境,公平正义、成熟完备的法治环境,廉洁透明、高效规范的政务环境,便捷完善、服务全面的市场环境。

结合调研中反映出来的打造最优营商环境的突出问题,针对企业反映的“产业发展环境不够优化、办事成本较高、扶持政策针对性不强、政府服务还有待进一步提高”等问题,黄浦区逐一梳理对照,在《意见》中提出相应的对策举措,落实到职能部门,努力消除企业痛点,打通影响营商环境优化的堵点。

营商环境水平是否提升要通过改革创新的效果来检验。黄浦将建立营商环境考核评价机制,让市场主体来评判,请专业第三方机构来评估,今后将每年编制发布《黄浦区综合营商环境白皮书》,量化统计、比较评估、优化完善,促进政府提高工作效率和服务质量,不断提升企业和各类人才的获得感、满意度,营造更加良好的国际化、法治化、便利化营商环境。

最近,黄浦又一次自我加压,推出了优化营商环境举措路线图,向政府各个职能部门发出总动员:提出争取更多“放管服”举措先行先试,降低企业商事成本;优化企业服务,提升企业的政府服务获得感;促进服务贸易发展、制定服务贸易的“黄浦标准”等新举措。